

## CARGOLINK, S.A.

De: Fernando Naveira Vera

A: Todo el personal

Alicante a 21 de Mayo de 2018

**CARGOLINK, S.A.** es una agencia dedicada al transporte de mercancías por carretera a toda Europa, con gran especialización en los PAISES DEL ESTE. Nuestra filosofía de trabajo está orientada al servicio integral de transporte a aquellos clientes que confían en nuestros servicios. Nuestro objetivo es solucionar el problema del transporte a nuestros clientes, estando en disposición de suministrar, en cualquier momento, el servicio que se nos solicite.

Dada la situación del mercado actual, **CARGOLINK, S.A.** es consciente de que la **CALIDAD** es un factor estratégico de gran importancia, que contribuye a la mejora de nuestra competitividad en él, y que representa una garantía para la continuidad y el futuro de la empresa.

Nuestros clientes constituyen nuestro principal activo, y por consiguiente les debemos la existencia de la empresa, por lo que nos marcamos como principal **objetivo** garantizar la calidad en los servicios que prestamos y asegurar que somos capaces de responder a sus exigencias, dándoles el trato que merecen en todo momento.

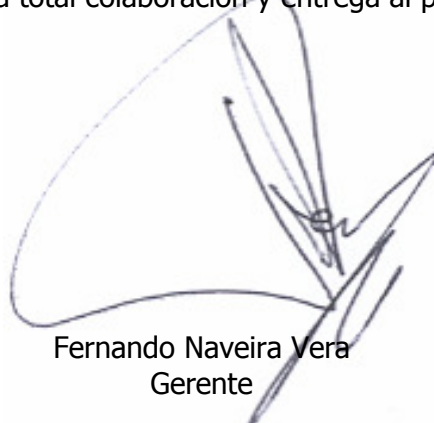
Por ello, en **CARGOLINK, S.A.** adoptamos un **compromiso** de cumplir con los requisitos **LEGALES, REGLAMENTARIOS, de CALIDAD y MEJORA CONTINUA** con todos nuestros clientes, demostrando nuestro interés por mejorar día a día los servicios que prestamos a todos los que depositan en nosotros su confianza.

Para conseguir nuestros objetivos, es necesario que todos los miembros de nuestra organización se sientan motivados e implicados en el proyecto, ya sea de forma individual o colectiva, puesto que sois los encargados de dar muestra de nuestra profesionalidad y seriedad en el cumplimiento de nuestras obligaciones.

La Dirección es la encargada de velar por la difusión y aplicación de la política de la Calidad y de asegurarla ante sus clientes.

Agradeciendo vuestra total colaboración y entrega al proyecto.

Un cordial saludo



Fernando Naveira Vera  
Gerente